

Area PMA	Area	Ambito	Processi	Sottofasi del processo	Peatura probabilità di accadimento del rischio (1=basso, 2=medio, 3=alto)	Peatura impatto del rischio (1=basso, 2=medio, 3=alto)	Indice di rischio: probabilità * impatto	Rischi prevedibili	Azioni/misure possibili	Indicatore/output	Tempistica di attuazione	Responsabilità dell'attuazione dell'azione	non/eventuali oneri finanziari
Area di rischio specifica	Area Servizi Amministrativi	amministrativo	Emissione della fattura per i servizi assistenziali e residenziali (rete ecc.)	rendicontazione servizi	2	1	2	Assenza di criteri di campionamento dei controlli	Rischio "Assenza di criteri di campionamento dei controlli" Sistema di rilevazione dell'attività prestata ad ogni utente in modo puntuale	Monitoraggio trimestrale, Relazione degli scostamenti dal Budget al CdA	In atto	Responsabile ospiti	
				emissione fattura					Rischio "Assenza di criteri di campionamento dei controlli" Controllo incrociato con la contabilità	Monitoraggio trimestrale, Relazione degli scostamenti dal Budget al CdA	In atto	Responsabile ospiti	
Reclutamento	Area Servizi Amministrativi	amministrativo	Selezione/reclutamento/mobilità tra enti del personale	Vedi flow chart	2	2	4	Disomogeneità delle valutazioni durante la selezione Disomogeneità nel controllo del possesso dei requisiti dichiarati Conflitto di interesse del componente della commissione	Rischio "Disomogeneità delle valutazioni durante la selezione" Creazione di griglie per la valutazione dei candidati	Check list, linee guida, regolamenti interni	In atto	Responsabile risorse umane	
									Rischio "Disomogeneità nel controllo del possesso dei requisiti dichiarati" Controllo puntuale autocertificazioni	Check list, linee guida, regolamenti interni	In atto		
									Rischio "Conflitto di interesse del componente della commissione" a) Richiesta sottoscrizione modello b) Verifica puntuale della veridicità delle attestazioni	Check list, linee guida, regolamenti interni	In atto		
									Rischio "Disomogeneità delle valutazioni durante la selezione" Durante la selezione Definizione di criteri per la composizione della commissione e verifica che chi vi partecipa non abbia legami parentali con i concorrenti	Check list, linee guida, regolamenti interni	In atto		
									Rischio "Disomogeneità delle valutazioni durante la selezione" Ricorso a criteri statistici casuali nella scelta dei temi delle prove scritte	Check list, linee guida, regolamenti interni	In atto		
Rischio "Disomogeneità nel controllo del possesso dei requisiti dichiarati" Utilizzo di supporti operativi per la effettuazione dei controlli dei requisiti	Check list, linee guida, regolamenti interni	In atto											
Gestione del Personale	Area Servizi Amministrativi	amministrativo	Progressioni di carriera	vedi flowchart	1	2	2	Disomogeneità delle valutazioni durante la selezione	Rischio "Disomogeneità delle valutazioni durante la selezione" accordo decentrato	rispetto dei contenuti dell'accordo decentrato regolamenti interni, istruzioni di lavoro	In atto In atto	Direttore Responsabile risorse umane	
Area di rischio specifica	Area Servizi Amministrativi	Assistenza	Controllo del rispetto dei protocolli nei servizi resi agli ospiti e utenti	definizione standard	1	2	2	Scarsa trasparenza del servizio reso Disomogeneità dei comportamenti	Rischio "Scarsa trasparenza del servizio reso" Definizione puntuale e quantificazione dei servizi resi come da Procedura operativa	monitoraggio semestrale	In atto	Coordinatore dei servizi	
				applicazione standard					Rischio "Scarsa trasparenza del servizio reso" Rispetto Carta dei servizi	monitoraggio semestrale	In atto	Coordinatore dei servizi	
				controllo di primo livello					Rischio "Disomogeneità dei comportamenti" Formattazione all'interno del PAI dei livelli di prestazioni attese per ogni ospite	monitoraggio semestrale	In atto	Coordinatore dei servizi	
				controllo di secondo livello					Rischio "mancato rispetto del LEA" Verifica servizio sanitaria annuale da parte dell'APSS Verifica triennale sul rispetto dei requisiti di autorizzazione e accreditamento da parte della PAT Adesione annuale al modello QSB	monitoraggio annuale/trimestrale	In atto	Coordinatore dei servizi	
Area di rischio specifica	Area Servizi Amministrativi	amministrativo	Gestione rette inavise	Comunicazione fatturazione	1	2	2	Disomogeneità delle valutazioni Non rispetto delle scadenze temporali	Rischio "Disomogeneità delle valutazioni" Comunicazione puntuale ai comuni obbligato in solido Rischio "Non rispetto delle scadenze temporali" Fatturazione mensile	Monitoraggio trimestrale, Relazione degli scostamenti dal Budget al CdA Monitoraggio trimestrale, Relazione degli scostamenti dal Budget al CdA	In atto In atto	Responsabile Finanze e acquisti Responsabile Finanze e acquisti	
Area di rischio generale	Area Servizi Amministrativi	amministrativo	Pagamento fatture e	verifica possesso requisiti pagamento	1	2	2	Disomogeneità delle valutazioni	Rischio "Disomogeneità delle valutazioni" Rispetto della Linea guida sulla documentazione necessaria per effettuare la liquidazione Rischio "Disomogeneità delle valutazioni" Scarsa controllo del possesso dei requisiti dichiarati Controllo puntuale della regolarità contributiva per ospiti inferiori ad € 20.000,00 (o effettuazione puntuale dei controlli)	Linea guida e incontri mensili monitoraggio semestrale	In atto In atto	Responsabile Finanze e acquisti Responsabile Finanze e acquisti	
Area di rischio specifica	Area Servizi Amministrativi	Assistenza	Accesso ai servizi di natura residenziale e semi-residenziale	Vedi flow chart ammissione in struttura	3	3	3	Scarsa trasparenza/ poca pubblicità dell'opportunità Verifica delle richieste Scarsa controllo del possesso dei requisiti dichiarati Disomogeneità delle valutazioni da parte della commissione durante la selezione di ammissione nelle prestazioni di assistenza specifica	Rischio "Scarsa trasparenza/poca pubblicità dell'opportunità" Verifica pubblicazione sul web di informazioni aggiornate sulle opportunità, le strutture e le modalità di accesso	monitoraggio semestrale	In atto	Coordinatore dei servizi	
									Rischio "Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste" Rispetto del regolamento per l'accesso	monitoraggio semestrale	In atto	Coordinatore dei servizi	
									Rischio "Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste" Pubblicazione sul sito web della documentazione necessaria per l'attuazione del servizio	monitoraggio semestrale	In atto	Coordinatore dei servizi	
									Rischio "Scarsa controllo del possesso dei requisiti dichiarati" Controllo puntuale della documentazione prima dell'inserimento in lista d'attesa	monitoraggio semestrale	In atto	Coordinatore dei servizi	
Rischio "Disomogeneità delle valutazioni durante la selezione" griglie per la valutazione degli ospiti da parte della commissione speciale in fase di ammissione ai servizi di assistenza specifica	rispetto della procedura formalizzata	In atto	Coordinatore dei servizi										
Area di rischio specifica	Area Servizi Amministrativi	Assistenza	Attribuzione di trattamenti privilegiati (stanze singole)	gestione richiesta	3	2	6	Scarsa trasparenza Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste	Rischio "Scarsa trasparenza" Creazione / Compilazione modulo standard da compilare all'atto dell'assegnazione	monitoraggio semestrale e, moduli compilati, n. contatti sottoscritti ex novo	In atto	Coordinatore dei servizi	
				assegnazione					Rischio "Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste" Rispetto criteri di priorità per assegnazione della stanza singola	Nota di servizio	In atto	Coordinatore dei servizi	
Area di rischio specifica	Area Servizi Amministrativi	Assistenza	delega di pagamento/gestione spese degli assistiti per attività extra	gestione spese	2	2	4	scarsa trasparenza nella gestione	Rischio "Scarsa trasparenza" tenuta di registro o libretto extra-ata/accia con relativa firma da parte dell'ospite	monitoraggio semestrale	In atto	Responsabile Finanze e acquisti	
				rendicontazione									
Area di rischio specifica	Area Servizi Amministrativi	Assistenza	Gestione decessi in struttura	Vedi flow chart gestione decessi in struttura	2	2	4	comunicazione in anticipo di un decesso ad una determinata impresa di onoranze funebri	Rischio "Fuga di notizie" a) Esplicitazione in nota di servizio delle modalità comportamentali b) Turbazione del personale direttamente interessato c) Elevare la soglia di consapevolezza degli operatori sull'ampiarità della condotta	a) richiamo della nota di servizio b) disposizione organizzativa c) Formazione mirata/focus group	In atto	Coordinatore dei servizi	
									segnalazione ai parenti, da parte degli addetti alle camere mortuarie e/o dei reparti, di una specifica impresa di onoranze funebri	Rischio "alterazione della concorrenza" a) Predisporre linea guida b) Affissione in camera mortuaria elenco operatori presenti sul territorio c) Turbazione del personale direttamente interessato e) Elevare la soglia di consapevolezza degli operatori sull'ampiarità della condotta	Linea guida (Disposizione organizzativa) Esposizione Elenco ditte Esposizione Archivio per parenti Formazione mirata/focus group	In atto	Coordinatore dei servizi

